

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Toute prise de commande d'un produit sur la boutique "Camille Boann" suppose la consultation et l'acceptation préalable des conditions générales de vente énoncées sur cet écran. Le clic de validation implique une pleine acceptation de ces conditions et a valeur de "signature numérique" entre "Camille Boann" et son client.

Service Clients

Vous pouvez, à tout moment contacter "Camille Boann" en passant par la rubrique "contact", pour tout renseignement supplémentaire, si vous rencontrez un problème, si vous souhaitez changer le mode de livraison, ou tout autre demande.

"Camille Boann" ne manquera pas de vous répondre dans les plus brefs délais et reste à votre disposition.

Les Prix

Les prix indiqués dans la boutique "Camille Boann" sont exprimés en euros et la TVA est non applicable, art. 293B du CGI. sur l'ensemble des produits. Le prix indiqué sur les fiches produits ne comprend pas le transport.

Lorsque la livraison n'est pas offerte, viennent s'ajouter les prix de livraisons fixés en fonction du poids, du lieu de livraison, des tarifs en vigueur fixés par l'entreprise d'expédition choisie par "Camille Boann". Sont inclus à ces prix les coûts de manutention et d'emballage.

Si vous souhaitez changer de mode de livraison, vous pouvez contacter "Camille Boann" pour convenir d'un arrangement.

En dehors du territoire de l'Union Européenne, toutes taxes douanières ou autres formalités en vigueur sont à la charge du client.

"Camille Boann" se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les prix de facturation sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande.

Produits

Toutes les créations "Camille Boann" sont des réalisations originales, créées et fabriquées en France. Elles sont toutes fabriquées une à une et peuvent donc présenter de légères différences d'une réalisation à une autre. Les photographies sont les plus fidèles possible.

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. "Camille Boann" s'engage à prévenir le client par mail dans les meilleurs délais en cas de problème de stock ou de délais de fabrication. Si les nouveaux délais de livraison ne correspondent plus au client, la commande pourra être annulée sur sa demande et remboursée sous 10 jours si votre compte bancaire a été débité.

Les produits commercialisés par "Camille Boann" sont des objets artisanaux. Ce ne sont en aucun cas des jouets. Il est donc recommandé de ne pas les laisser à la portée d'enfants de moins de 36 mois.

"Camille Boann" ne peut être tenue responsable des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels ou corporels qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Commandes

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. "Camille Boann" confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail communiquée par ce dernier. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande avec le paiement de cette dernière. "Camille Boann" se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client s'il existe un litige. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, "Camille Boann" ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par "Camille Boann".

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

L'Utilisateur règle ses achats en ligne à la commande par Stripe, Payplug ou par Paypal. Ces 3 centres de paiement bancaires vous permettent de régler via un serveur bancaire dans un environnement sécurisé.

Les frais d'expédition indiqués sur le site "Camille Boann" ne concerne que la France métropolitaine. Pour toute livraison hors de la France métropolitaine, le client contactera par mail "Camille Boann" pour convenir des coûts de livraison et s'engagera à régler toutes les taxes douanières en vigueur dans le pays de réception de la commande. "Camille Boann" se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, "Camille Boann" se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Votre commande est réservée pendant 7 jours. Au delà de ce délai, si le paiement n'est pas effectué, celle-ci sera annulée.

Politique de Livraison

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur, dans un délais en moyenne de 5 à 8 jours ouvrables. Si le produit n'est pas en stock, il ne peut être commandé et livré.

"Camille Boann" ne saurait être en aucun cas tenue responsable des retards de livraison, de perte ou de vol de la commande du à la société de livraison pour quelque motif que ce soit. Les

retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

A compter de la livraison et réception, les risques des marchandises livrées seront transférés à l'acheteur qui devient responsable.

"Camille Boann" ne livre que sur le territoire France Métropolitaine.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

"Camille Boann" conseille l'acheteur de vérifier le bon état de l'emballage et la conformité du produit livré, et le cas échéant, de refuser le colis ou d'émettre toute réserve sur le bordereau de livraison du transporteur. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de produit manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

Politique d'échange et de remboursement

Vous disposez d'un droit de rétraction, sans justificatif, de 14 jours à compter de la date de réception de la commande. Dans ce cas l'intégralité, frais d'envoi inclus, vous sera remboursée . A cet effet, le client communiquera à "Camille Boann" ses coordonnées bancaires.

Vous avez la possibilité de choisir soit le remboursement des articles, soit un avoir sur l'ensemble de la boutique "Camille Boann".

Vous devrez toutefois, préalablement, en informer "Camille Boann".